

smart host

Everything our partners need.

LOOKING FORWARD TO WORK WITH YOU!

Here you find logos, bios, colour codes and more.

WHAT CAN YOU EXPECT?

Content

- 1 Primary Logo
- 2 Logo Usage
- 3 Brand Colours
- 4 Product Screenshots
- 5 Vision & Mission
- 6 Smart Host in short
- 7 Company description
- 8 Biographies
- 9 Contact

WE ARE THE PEOPLE

Primary Logo

The logo features clean, modern typography in a friendly yet professional style.

The color palette uses a bright, inviting blue with white for contrast. The icon accompanying the text reinforces simplicity and clarity.

► [Download Logo](#)

smart
host

smart host

smart
host

WE ARE THE PEOPLE

Logo Usage

Unacceptable Uses

Do not alter proportions.

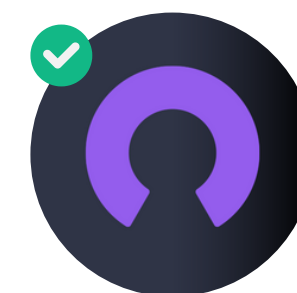
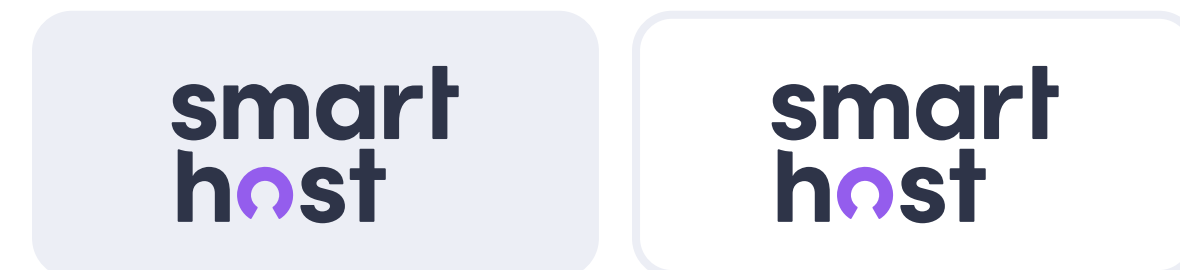
Avoid using colors outside the brand palette.

Do not rotate or apply effects to the logo.



Logo Variations

Multi-coloured logo for light backgrounds. White logo on darker backgrounds. A simplified version for small-scale applications (e.g., app icons).



AS PROFILPICTURE



AS WEB-ICON

OUR FAVOURITE

Brand Colours

We use our primary colours for headings, texts, buttons and backgrounds.

Secondary colours for accents.

The action colours are used to point to hints and warnings or for infoboxes.

Primary Colours

#2F3446

#434A64

#8D60E6

#FFFFFF

Secondary Colours

#ECEEF5

#B3B6C1

#FFE2E0

#D8F1E8

#FFE5D4

#DBE3FD

#F4EFFD

Action Colours

#FF6B60

#12B886

#FF7A00

#4C6EF5

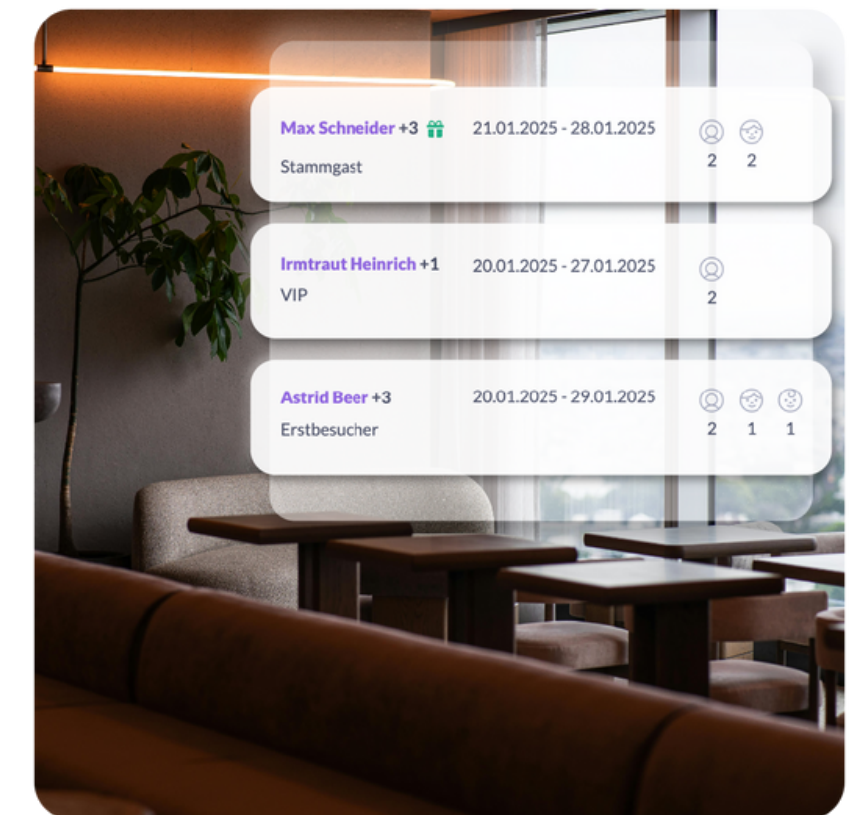
#22DEA8

USE OF

Product screenshots

Here you find material to **present** the Smart Host features & modules.

► [Download Material](#)



WE ARE THE PEOPLE

Vision & Mission

Unsere Vision | das Warum

Unsere Vision ist es, eine Welt zu schaffen, in der Hoteliers ihren Gästen so individuell begegnen können wie nie zuvor – dank Technologie, die nicht distanziert, sondern verbindet.

Our Vision | the Why

Our vision is to unlock a world in which hoteliers can serve their guests more individually than ever before - thanks to technology that unites rather than divides.

Unsere Mission | das Was & Wie

Unsere Mission ist es, Hoteliers dabei zu unterstützen, verstreute Gästedaten in einem zentralen, lebendigen Gastprofil zusammenzubringen und Gäste digital, persönlich und gezielt zu betreuen – über alle Kontaktpunkte hinweg. Für stärkere Beziehungen, mehr Buchungen und zufriedene Gäste.

Our Mission | the What & How

Our mission is to support hoteliers bring scattered guest data together in a central, vibrant guest profile and to care for guests digitally, personalised and targeted - across all contact points. For stronger relationships, more bookings and satisfied guests.

FIRST THINGS FIRST

Smart Host in short

Keywords

 Hotel-CRM

 Hotel CRM

Tagline

 von Daten zu Stammgästen

 from Data to Regulars

Smart Host in a Sentence

 Als führendes Hotel-CRM in der DACH-Region vereinfacht Smart Host profitable Gästekommunikation und unterstützt Hoteliers mit einem intuitiven Tool zur Optimierung des Gästeerlebnisses und interner Prozesse.

 As the leading hotel CRM in the DACH region, Smart Host simplifies profitable guest communication and supports hoteliers with an intuitive tool to optimise the guest experience and internal processes.

IN SHORT

Company Description



459 Zeichen

Smart Host ist der Schlüssel für Hoteliers, ihre Daten in Stammgäste zu verwandeln und auch anspruchsvollen Gästen ein guter Gastgeber zu sein. Mit smarter Automatisierung, PMS-Anbindung und KI nutzen Hotels ihre Daten, um Kommunikation zielgerichtet, effizient und wirkungsvoll zu gestalten. Mehr Direktbuchungen, stärkere Gästebindung, messbare Erfolge – in Echtzeit und auf einen Blick sichtbar in Smart Host, dem weltweit benutzerfreundlichsten Hotel CRM.



401 characters

Smart Host is the key for hoteliers to turn their data into regulars and to become good hosts for demanding guests. With smart automation, PMS connection and AI, hotels use their data to make communication targeted, efficient and effective. More direct bookings, stronger guest loyalty, measurable success – visible in real time and at a glance in Smart Host, the world's most user-friendly hotel CRM.



IN SHORT

Founder's Bio



489 Zeichen

Julian Leitner, aufgewachsen in der Südtiroler Hotellerie, erkannte früh das ungenutzte Potenzial von Hoteldaten. Als Managing Director bei Zalando/Zalora baute er erfolgreich den größten Online-Modehändler Südostasiens auf. Inspiriert von datengetriebener Innovation, gründete er Smart Host, das führende Hotel-CRM der DACH-Region. Seine Vision: Hotels mit ihren eigenen Daten befähigen, Gästebindung und Direktbuchungen zu steigern und Arbeitsaufwand durch Automatisierung zu reduzieren.



471 characters

Julian Leitner, who grew up in the South Tyrolean hotel industry, recognized the untapped potential of hotel data early on. As Managing Director at Zalando/Zalora, he co-founded South East Asia's largest online fashion retailer. Inspired by data-driven innovation, he founded Smart Host, the leading hotel CRM of the DACH region. His vision: to enable hotels to strengthen guest loyalty, increase direct bookings and reduce workload through automation with existing data.

 **PHOTOS OF JULIAN**

**smart
host**



IN SHORT

Timm's Bio



494 Zeichen

Smart Hosts Chief Revenue Office Timm Heeg ist ein vielseitiger und erfahrener Leader in der Hospitality-Branche. Nach seinen Anfängen bei Marriott stieg er schnell in leitende Positionen der Hotel-Tech-Branche auf und baute unter anderem den Vertrieb von HRS Pay bei der HRS Group auf. Zuletzt verantwortete er den B2B Bereich von DAZN und dessen starkes Wachstum der vergangenen Jahre. Seit 2024 entwickelt er als CRO Smart Host, das führende Hotel-CRM der DACH-Region zu einem global Player.



481 characters

Smart Hosts Chief Revenue Office Timm Heeg is a versatile and experienced leader in the hospitality industry. After starting at Marriott, he quickly rose to leading positions in the hotel tech industry, including managing the sales of HRS Pay at the HRS Group. Most recently, he was responsible for the B2B division of DAZN and its strong growth in recent years. Since 2024, as CRO, he has been developing Smart Host, the leading hotel CRM in the DACH region, into a global player.



PHOTOS OF TIMM

smart
host



IN SHORT

Franzi's Bio



459 Zeichen

Franziska Dingel kombiniert ein Studium im Internationalen Hotelmanagement und operative Hotellerie-Erfahrung mit über neun Jahren Vertriebserfolg in der Hotel-Tech-Branche, unter anderem bei conichi, HRS und Duetto. Bei Smart Host treibt sie als VP of Sales nun den strategischen Ausbau des Sales Teams voran – mit dem Ziel, die führende CRM-Lösung für Hotels noch sichtbarer zu machen und datengetriebene Gästekommunikation als neuen Standard zu etablieren.



448 characters

Franziska Dingel combines a degree in international hotel management and operational hotel experience with over nine years of sales success in the hotel tech industry, among others at conichi, HRS and Duetto. As VP of Sales at Smart Host, she is now driving the strategic expansion of the sales team - with the aim of making the leading CRM solution for hotels even more visible and establishing data-driven guest communication as the new standard.



PHOTOS OF FRANZI

ANY QUESTIONS?

We are happy to help

Partnermaterial

Smart Host



Carolina Bartels

HEAD OF MARKETING

carolina.b@smart-host.com

[WRITE AN EMAIL](#)



Mara Stäbert

CONTENT MARKETING MANAGER

mara.s@smart-host.com

[WRITE AN EMAIL](#)